



Preguntas frecuentes

Los Baños Termales El Safareig son un espacio público donde disfrutar de un baño con las propiedades terapéuticas y relajantes del agua mineromedicinal que surge de una zona de fracturas y pliegues.

El nuevo equipamiento aprovecha la estructura de un lavadero de agua termal que fue construido a mediados del siglo XX para que la gente pudiera lavar la ropa en él. En Caldes de Montbui ha habido hasta 6 lavaderos. Actualmente, se mantienen 4 en buen estado conservación.

LA ENTRADA

¿Cuáles son los horarios de los Baños Termales El Safareig?

De miércoles a domingo

De 10.00h a 22.00h

¿Cómo puedo llegar en coche?

El municipio tiene varios estacionamientos alrededor de la zona. Hay un aparcamiento de pago zona azul aire libre (Aparcament C/Escoles Pies) y un aparcamiento cubierto de pago (Aparcament Centre – El Sindicat) muy cerca de El Safareig.

El Safareig termal tiene su entrada por la Plaza de Pau Surell S/N (justo detrás de la iglesia). Tenemos un acceso adaptado a personas con diversidad funcional. La entrada y salida es por la Calle Marques S/N.

¿Cómo puedo llegar en transporte público?

Hay autobuses de Barcelona a Caldes de Montbui y viceversa. Se pueden consultar los horarios en www.sagales.com. Parada de taxis: tel. 93 865 18 17.

El Safareig termal tiene su entrada por la Plaza de Pau Surell S/N (justo detrás de la iglesia). Tenemos un acceso adaptado a personas con diversidad funcional. La entrada y salida es por la Calle Marques S/N.

¿Cuál es el precio de la entrada? ¿Qué incluye el precio?

Entrada general: 8,00 €

Entrada reducida: 5,25 € (menores de 16 años, con Carnet Joven, estudiantes, jubilados, desempleados y pensionistas)

Abono especial de 10 servicios: 60,00 €

Baño + visita guiada circuito termal por el casco antiguo (tarifa general): 10,00 €

Baño + visita guiada circuito termal por el casco antiguo (tarifa reducida): 7,50 €

El precio de la entrada a El Safareig permite utilizar libremente las instalaciones durante una hora.

¿Es necesario reservar?

El Safareig tiene un aforo limitado y, por lo tanto, te recomendamos hacer siempre una reserva previa a través del servicio de reservas de la web www.visiteucaldes.cat o el dominio www.safareigtermal.cat. Si no se tiene reserva para el mismo día, se recomienda llamar antes de venir para informarse sobre la ocupación de las instalaciones. Teléfono 618 796 725

¿Cómo puedo reservar una entrada para venir?

Las reservas se hacen únicamente a través de la web. Puedes adquirir tu entrada [aquí](#). Se paga por adelantado, con tarjeta bancaria, y recibirás un correo electrónico con la confirmación de la reserva. El código de confirmación que recibirás servirá como justificante a la hora de acceder a las instalaciones.

¿Hay que pagar por adelantado? ¿Cuáles son los sistemas de pago?

Todas las reservas hechas con antelación deben ser abonadas por adelantado vía tarjeta de crédito o bien vía paypal.

¿Hay algún descuento especial?

El Safareig tiene tarifas reducidas para menores de 16 años, estudiantes, jubilados, pensionistas y desempleados, o con el Carnet Joven. Además, puedes encontrar promociones puntuales con códigos de descuento a través de las redes sociales.

¿Cómo funcionan los abonos?

Los abonos son unipersonales, no se pueden compartir. Cada abono tiene un código único que permite reservar hasta 10 baños en fechas y horarios diferentes.

Los abonos se adquieren a través de la web o directamente en la recepción del centro.

Para reservar una entrada del abono a través de la web, debes utilizar el enlace de "¿Tienes un abono o un cheque regalo?" que aparece en la parte superior de la página del apartado de "reserva".

Al pulsar en el enlace podrás introducir el código único del abono y te aparecerá un calendario para completar la reserva.

Los abonos tienen una validez de un año a partir de la fecha de compra.

¿Cómo puedo regalar un baño en El Safareig?

Adquiriendo un Cheque Regalo directamente en la recepción del centro o tramitándolo a través de nuestra página web. Al finalizar el proceso de compra recibirás automáticamente el Cheque Regalo en la dirección de correo electrónico que hayas especificado.

Tienes la posibilidad de hacer un regalo con fecha abierta. En estos casos será imprescindible confirmar vía telefónica, y con la máxima antelación posible, el día que se desea venir para garantizar la plaza.

Los vales de regalo tienen una validez de un año a partir de la fecha de compra.

¿A partir de qué edad pueden entrar los niños?

Por medidas de seguridad y de temperatura del agua, los menores de 3 años no pueden acceder a El Safareig.

Los niños y niñas de entre 3 y 12 años sólo pueden entrar a El Safareig los días especiales "Xip-Xap Safareig", dirigidos a público infantil, que serán establecidos y definidos por la organización. Consulta los días y horarios aquí.

Los menores de entre 12 y 16 años pueden acceder con un documento acreditativo de la edad (para obtener precio reducido) y acompañados obligatoriamente de una persona adulta que será responsable. El Safareig no tiene servicio de guardería.

Si tengo un problema de salud o estoy embarazada, ¿puedo entrar a las instalaciones?

Te recomendamos que consultes al médico en caso de tener una enfermedad o en caso de embarazo.

Cambio de reserva, devolución del importe de las entradas y derecho de desistimiento

Sólo se permite un cambio de reserva y con un mínimo de 48 horas de antelación. La imposibilidad de asistir o la comisión de un error al realizar la adquisición de las entradas no son motivos que permitan su evolución.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 103 apt. 1) del RDL 1/2007, de 16 de noviembre, por el que aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGCU), el derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos de compra de entrada/s para actividades de esparcimiento o recreo, si los contratos prevén una fecha concreta, excepto causas de fuerza mayor, en estos casos se podrá contactar con nosotros enviando un correo a safareigtermal@serveisdecaldes.cat y le responderemos el primer día de apertura hábil."

EL BAÑO Y LAS INSTALACIONES

¿Qué se necesita para hacer un baño termal?

Las personas usuarias deben llevar traje y gorro de baño, estos no están incluidos en el precio de la entrada.

¿Dónde me puedo cambiar?

Los vestuarios son limitados, ya que se ha respetado la estructura del antiguo lavadero. Por este motivo, os

recomendamos que vengáis cambiados de casa. En caso de querer cambiaros en el vestuario, deberéis esperar vuestro turno pacientemente o bien cambiaros en la terraza o en el lavabo.

¿Hay algún lugar para guardar la ropa y los objetos?

Tenemos armarios con llave para guardar las pertenencias. En caso de pérdida de la llave, es necesario avisar inmediatamente al personal. El Safareig no se hace responsable de la pérdida o robo de ningún objeto de valor.

¿Cuánto tiempo podré estar allí?

La entrada incluye:

- Una hora de estancia en las instalaciones
- Tiempo de baño de 30/40 minutos

Se entra a las horas en punto, así que recuerda ser puntual. Si llegas más tarde de la hora en punto, perderás tiempo de baño.

¿Debo ducharme antes de entrar al agua?

Sí, es obligatorio ducharse antes del baño.

¿Hay restaurante o cafetería?

Dentro del equipamiento no hay servicio de restaurante, bar o cafetería. No se permite entrar bebidas ni comida a excepción de los días en que se lleve a cabo algún evento excepcional, y siempre previa autorización del organismo.