

BANYS TERMALS EL SAFAREIG

Preguntes més freqüents

1. Què són els Banys Termals El Safareig?

Els Banys Termals El Safareig són un espai públic on gaudir d'un bany amb les propietats terapèutiques i relaxants de l'aigua mineromedicinal que brolla d'una zona de fractures i plegaments.

El nou equipament aprofita l'estructura d'un safareig d'aigua termal que es va construir a mitjan del segle XX perquè la gent pogués rentar-hi la roba. A caldes hi havia hagut fins a 6 safareigs. Actualment, en queden 4 en bon estat de conservació.

2. Quins són els horaris dels Banys Termals El Safareig?

De dimecres a diumenge

Matí de 10 a 15h

Tardes de 16 a 18h i de 19 a 22h

3. Quin preu té l'entrada? Què inclou el preu?

Entrada general: 7,00 €

Entrada reduïda: 4,50 € (menors de 16 anys, amb carnet jove, estudiants, jubilats i aturats)

Bons especials de 10 serveis: 45,00 €

Bany + visita guiada circuit termal pel nucli antic (tarifa general): 8,00 €

Bany + visita guiada circuit termal pel nucli antic (tarifa reduïda): 5,50 €

El preu de l'entrada d'El Safareig permet utilitzar lliurement les instal·lacions durant una hora.

4. Què cal portar per fer un bany termal?

Les dones poden entrar a l'espai d'El Safareig tant en banyador com en biquini i els homes amb banyador tipus short, bermudes o eslip. S'hi pot anar descalç o amb els peücs de làtex d'un sol ús. És obligatori portar casquet de bany.

És obligatori entrar a la zona termal amb banyador, prèvia adquisició de l'entrada. La roba de bany no està inclosa en el preu de l'entrada.

A la Recepció es poden llogar tovalloles (2,50 €) i comprar banyadors i casquets (15€ i 4€).

5. A quina edat poden entrar-hi els infants?

Per mesures de seguretat, els menors de 5 anys no poden accedir a El Safareig. Els infants entre 5 i 16 anys poden accedir-hi presentant un document acreditatiu de l'edat i acompanyats obligatòriament per una persona adulta que se'n farà responsable.

El Safareig no té servei de guarderia. Els pares que vinguin amb un menor de 5 anys poden compartir l'entrada i utilitzar la meitat del temps de l'entrada cadascun.

6. Si es té un problema de salut o s'està embarassada, es pot entrar a les instal·lacions?

El Safareig no és un centre mèdic. Cal consultar el metge en cas de tenir una malaltia o d'estar embarassada.

7. Hi ha algun lloc per guardar-hi la roba i els objectes?

En El Safareig hi ha guixetes que funcionen amb clau per guardar-hi les pertinences. En cas de pèrdua de la clau, cal avisar immediatament el personal.

El safareig no es fa responsable de la pèrdua o robatori de cap objecte de valor.

8. Hi ha restaurant i cafeteria?

Dins l'equipament no hi ha restaurant, ni bar ni cafeteria i no es permet d'entrar-hi begudes ni menjar.

9. Es pot fumar a El Safareig?

El Safareig, com a centre de benestar, és un espai sense fum.

10. Com s'arriba a El Safareig amb cotxe?

● Adreça: plaça de Pau Surell, s/núm. (darrere de l'Església de Santa Maria)

● Coordenades pel GPS:

UTM 31 T 430156 4609367
GMS 41 37 58.7 N, 02 09 41.3 E

El municipi té diversos aparcaments a l'entorn de la zona.

11. Quin servei de transport públic hi ha?

De Barcelona surt un autobús, cada mitja hora, a Caldes i viceversa. Es poden consultar els horaris a www.sagales.com. Parada de taxis a l'Av. Pi i Margall (davant Parc de l'Estació) : tel. 93 865 18 17

Reserves

1. És necessari reservar?

El Safareig té un aforament limitat i, per tant, es recomana comprar l'entrada prèviament a través del servei de reserves de la web www.safareigtermal.cat.

2. S'ha de pagar amb antelació? Quins sistemes de pagament hi ha?

Totes les reserves fetes amb antelació s'han de pagar per avançat amb targeta de crèdit.

3. Com se sap si la reserva està confirmada? És necessari presentar la targeta de crèdit a la Recepció?

Quan es faci la reserva, s'enviarà un codi de confirmació que servirà de justificant a l'hora d'accedir a les instal·lacions.

4. Com es pot anul·lar, modificar o demanar la devolució de l'import d'una reserva feta a través d'Internet?

Per anul·lar o modificar una reserva feta a través del lloc web de safareigtermal.cat, s'ha de trucar directament a la Recepció d'El Safareig amb un mínim de 48 h d'antelació a la data de l'arribada, tot indicant el número de localitzador o s'ha d'enviar un correu a safareigtermal@serveisdecaldes.cat.

En cas de no presentar-se en la data assenyalada o d'anul·lar la reserva en un termini inferior a 48 hores, l'establiment farà igualment el càrrec del servei reservat.

5. Com es pot regalar fer un bany a El Safareig?

Adquirint un Xec Regal directament a la Recepció del Centre o tramitant-lo a través de la nostra pàgina web. En acabar el procés de compra es rebrà automàticament el Xec Regal a l'adreça de correu electrònic que s'hagi especificat. Hi ha la possibilitat de fer un regal amb data oberta. En aquests casos serà imprescindible confirmar via telefònica i amb la màxima previsió possible el dia que es desitja venir per tal de garantir la plaça. Els vals de regal tenen una validesa d'un any a partir de la data que es compren.

6. Hi ha algun tipus de descompte especial?

El Safareig té tarifes reduïdes prèvia acreditació per a menors d'entre 5 i 16 anys, estudiants, jubilats i aturats, o amb el carnet jove. A més, hi ha promocions puntuals amb codis de descompte a través de les xarxes socials.